

Privatlivspolitik for patienter

Oplysningstekst til patienter – sådan bruger vi dine personoplysninger

I denne privatlivspolitik beskrives, hvordan

Lægehuset Sindal

Torvegade 6

9870 Sindal

Tlf.: 32220780

CVR: 43669710

behandler og videregiver dine personoplysninger.

I forbindelse med vores samtale, undersøgelse, diagnostik og behandling af dig som patient indsamler og behandler vi som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

1. Typer af oplysninger og formål

Vi kan indsamle og behandle følgende typer af personoplysninger om dig (i det omfang det er relevant for netop dig):

Kategorier af registrerede personer og kategorierne af personoplysninger													
Kategori af registrerede: Patienter	Særlige kategorier af personoplysninger: <table><tr><td>☒ Race eller etnisk oprindelse</td><td>☒ Helbredsoplysninger</td></tr><tr><td>☐ Politisk overbevisning</td><td>Ved helbredsoplysninger forstås:</td></tr><tr><td>☒ Religiøs overbevisning</td><td>Journaloplysninger vedr. diagnostik, undersøgelse og behandling af patienten, medicin, prøvesvar, tests, røntgenbilleder, scanningssvar, attester, henvisninger, øvrige helbredsoplysninger indsamlet via korrespondance med dig i forbindelse med e- og videokonsultationer, m.v.</td></tr><tr><td>☒ Filosofisk overbevisning</td><td></td></tr><tr><td>☐ Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold</td><td>☒ Seksuelle forhold eller orientering</td></tr><tr><td></td><td>☒ Genetiske data eller biometriske data til brug for identifikation</td></tr></table>	☒ Race eller etnisk oprindelse	☒ Helbredsoplysninger	☐ Politisk overbevisning	Ved helbredsoplysninger forstås:	☒ Religiøs overbevisning	Journaloplysninger vedr. diagnostik, undersøgelse og behandling af patienten, medicin, prøvesvar, tests, røntgenbilleder, scanningssvar, attester, henvisninger, øvrige helbredsoplysninger indsamlet via korrespondance med dig i forbindelse med e- og videokonsultationer, m.v.	☒ Filosofisk overbevisning		☐ Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold	☒ Seksuelle forhold eller orientering		☒ Genetiske data eller biometriske data til brug for identifikation
☒ Race eller etnisk oprindelse	☒ Helbredsoplysninger												
☐ Politisk overbevisning	Ved helbredsoplysninger forstås:												
☒ Religiøs overbevisning	Journaloplysninger vedr. diagnostik, undersøgelse og behandling af patienten, medicin, prøvesvar, tests, røntgenbilleder, scanningssvar, attester, henvisninger, øvrige helbredsoplysninger indsamlet via korrespondance med dig i forbindelse med e- og videokonsultationer, m.v.												
☒ Filosofisk overbevisning													
☐ Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold	☒ Seksuelle forhold eller orientering												
	☒ Genetiske data eller biometriske data til brug for identifikation												

	☒ Oplysninger om strafbare forhold ☒ Almindelige kategorier af personoplysninger: Stamoplysninger, som f.eks. navn, adresse, evt. e-mailadresse, telefonnr., fødselsdato og herudover CPR-nummer, køn, familierelationer og sociale relationer, stilling, arbejdsrelationer og uddannelse. Der kan i få og meget afgrænset omfang finde videooptagelse sted. Dette vil altid være tydeligt, hvornår det foregår og vil kun blive brugt til undervisningsformål. Video er aldrig en del af journalen. Billeder kan i begrænset omfang være en del af journal materialet. Dette vil altid være tydeligt, hvornår det foregår og vil kun blive brugt ved tilfælde som telederma (hudlægens vurdering via billeder) eller egen læges vurdering af videooptagelser ifm. tv-overvågning i klinikken, [indsæt evt. andre oplysninger, som I indhenter i klinikken, og som ikke er nævnt i næste pkt.].
--	---

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Vores undersøgelse, diagnostik og behandling af dig
- Udarbejdelse af lægeerklæringer
- Udarbejdelse af attester til brug for myndigheder, forsikringsselskaber mv.
- Kommunikation med eller henvisning til andre sundhedspersoner, læger, sygehuse eller sygehuslaboratorier, herunder modtagelse og formidling af nødvendige patientoplysninger mellem sundhedspersoner, fx bookede aftaler, diagnoser og behandlingsplaner
- Afholdelse af videokonsultationer, hvis relevant
- Eventuel anvendelse af billedmateriale til diagnostik
- Medicinordinationer, herunder udstedelse af recepter
- Indberetning til regionerne (f.eks. kliniske kvalitetsdatabaser) og Sundhedsdatastyrelsen til kvalitet, forskning og administration
- Rekvisition af laboratorieprøver til sygehuslaboratorier

Administrationsformål, herunder ved kliniklukning, afregningsformål og indberetninger

- Overholde vores forpligtelser i henhold til gældende lovgivning, herunder EU's databeskyttelsesforordning, databeskyttelsesloven og anden relevant sundhedsretlig lovgivning, f.eks.
 - Dokumentationspligt
 - Overholdelse af basale principper for behandling af personoplysninger
 - Iværksættelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, herunder men ikke begrænset til at hindre uautoriseret adgang til systemer og oplysninger, hindre modtagelse eller distribution af ondsindet kode, standsning af overbelastningsangreb (denial-of-service-angreb) og beskadigelser af computersystemer og elektroniske kommunikationssystemer
 - Undersøgelse af mistanke eller viden om sikkerhedsbrud og rapportering til individer og myndigheder
 - Håndtering af forespørgsler og klager fra registrerede og andre
 - Håndtering af inspektioner og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder
 - Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter
 - Statistiske undersøgelser og videnskabelig forskning
 -

2. Kilder

I nogle tilfælde indsamler vi personoplysninger om dig fra andre sundhedspersoner, f.eks. sygehuse eller ved opslag i elektroniske journalsystemer. Vi behandler de modtagende oplysninger i overensstemmelse med denne privatlivspolitik.

3. Frivillighed

Når vi indsamler personoplysninger direkte fra dig, giver du personoplysningerne frivilligt. Du er ikke forpligtet til at give disse personoplysninger til os. Konsekvensen af ikke at give os personoplysningerne vil være, at vi ikke kan varetage formålene ovenfor, herunder at vi i nogle tilfælde ikke kan undersøge, diagnosticere eller behandle dig.

Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på samtykke, har du ret til at tilbagekalde samtykket. Hvis du tilbagekalder samtykket, påvirker det ikke behandlingen forud for tilbagekaldelse af samtykket, herunder en videregivelse, der er baseret på samtykke.

4. Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for at indsamle og behandle dine personoplysninger er:

- Til brug for den almindelige patientbehandling indsamles og behandles almindelige personoplysninger i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(c) og (d), mens de

særlige kategorier af personoplysninger indsamles og behandles i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 9(2)(b), (c) og (h)

- Herudover er vi forpligtet til at behandle en række personoplysninger om dig ved den almindelige patientbehandling i medfør af autorisationslovens kap. 6, bekendtgørelse om sundhedspersoners journaler (journalføringsbekendtgørelsen) særligt kap. 1, samt sundhedslovens kap. 9, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6(1)(c) og 9(2)(b).
- I forbindelse med kursus-ferie og evt. sygefravær vil der i konkret aftalte dage foregå behandling af andre lægers patienter. I det tilfælde kan klinikkens læger og personale foretage opslag i din patientjournal, jf. § 42a.

Overførsel af personoplysninger til databehandlere

Dine personoplysninger behandles og opbevares hos følgende modtagere, herunder vores databehandlere, som opbevarer dem på vegne af og efter instruks fra os. Dine personoplysninger vil også blive behandlet af vores databehandlers underdatabehandlere, f.eks personoplysninger i forbindelse med videokonsultationer. Vores databehandlere og tilknyttede underdatabehandlere er p.t.:

Modtagere af personoplysningerne

Af nedenstående fremgår en samlet liste over modtagere (både selvstændigt dataansvarlige og databehandlere), som patienters personoplysninger overlades eller videregives til, systemer, typer af oplysninger og hjemmel

Formål	Modtager	System (angiv hvis behandling i tredjeland)	Type oplysninger	Rolle og evt. hjemmel til videregivelse:
Patientbehandling	Lægens leverandør af elektronisk journalsystem EG Clinea	Journalsystem	Helbredsoplysninger, stamoplysninger og øvrige personoplysninger, der indgår i journalen	Databehandler
	Region Syddanmark	Den Nye Henvisningsformidling (DNHF)	Henvisninger, herunder helbredsoplysninger om stamoplysninger på patienten	Databehandler
	Trifork A/S	Videokonsultationer og Min Læge App	Henvisninger, herunder helbredsoplysninger om stamoplysninger på patienten	Under-underdatabehandler (via systemhus)
	KiAP	Sundhedsmappen (Digitale Forløbsplaner)	Helbredsoplysninger, stamoplysninger	Underdatabehandler (via systemhus)

	PLSPA/S	Praksisleverandørernes serviceplatform Min Læge app'en, videokonsultationer	Helbredsoplysninger, stamoplysninger	Underdatabehandler (Via systemhus)
	SynLab	WebReq & WebPatient	Helbredsoplysninger og stamoplysninger ifm. bestilling af laboratorieprøver & opbevaring af borgerens spørgeskemasvar	Databehandler
	Andre sundhedsaktører (speciallæger, privathospitaler mv)	Sundhedsdatanet og VANS (MedCom-beskeder)	Helbredsoplysninger, stamoplysninger og øvrige personoplysninger, der indgår i journalen	Selvstændig dataansvarlig (sundhedslovens § 41)
	Offentlige myndigheder (regioner, kommuner)	Sundhedsdatanet og VANS (MedCom-beskeder)	Helbredsoplysninger, stamoplysninger og øvrige personoplysninger, der indgår i journalen	Selvstændig dataansvarlig (sundhedslovens § 43)
	Sundhedsdatastyrelsen	Det Fælles Medicinkort og Det Danske Vaccinationsregister	Medicinoplysninger og vaccinationer	Selvstændig dataansvarlig (sundhedslovens § 157 og § 157 a)
Forskning og kvalitetsudvikling	Kliniske kvalitetsdatabaser (RKKP)	Databaser for Diabetes, KOL, Astma, Atrieflimren, Hjertesvigt,	Helbredsoplysninger, evt. køn og alder	Selvstændig dataansvarlig (sundhedslovens § 196)
Administration og indberetninger	Sundhedsdatastyrelsen	Statens elektroniske indberetningssystem (SEI2)	Oplysninger om dødsfald,	Selvstændig dataansvarlig (Bekendtgørelse nr. 1046 af 20. oktober 2006, jf. sundhedslovens § 190).
	Sundhedsdatastyrelsen	Dansk Patient-Sikkerheds-Database (DPSD2)	Utsigtede hændelser, herunder helbredsoplysninger	Selvstændig dataansvarlig (Sundhedslovens §§ 198-199)
	Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS)	STPS indberetningsløsning	Helbredsoplysninger, stamoplysninger og øvrige personoplysninger, der indgår i journalen (ifm. praksislukning)	Selvstændig dataansvarlig (journalføringsbekendtgørelsens § 38)

	Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS)	STPS indberetningsløsning	Helbredsoplysninger stamoplysninger og øvrige personoplysninger, der indgår i journalen (ved afværgelse affare, f.eks. ifm. mulig inddragelse af kørekort)	Selvstændig dataansvarlig (autorisationslovens § 44)
	Styrelsen for Patientsikkerhed/Patienterstatningen	Patienterstatningens indberetningsløsning	Helbredsoplysninger, stamoplysninger og øvrige personoplysninger, der indgår i journalen	Selvstændig dataansvarlig (sundhedslovens § 43, jf. lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet)
	Regioner	Sygesikrings- og afregningssystemet	Ydelsesoplysninger	Selvstændig dataansvarlig (sundhedslovens § 60 og Overenskomst om almen praksis)
	Forsikrings- og pensionsselskaber	SynLab (It-leverandør)	Helbredsoplysninger og attester	Selvstændig dataansvarlig (sundhedslovens § 43)
	Politi og domstole	N/A	Helbredsoplysninger, stamoplysninger og øvrige personoplysninger, der indgår i journalen	Selvstændig dataansvarlig (enten ved samtykke, sundhedslovens §§ 43, 179 eller retsplejeloven)
	Sociale myndigheder (fx kommune og Udbetaling Danmark)	EG Kommuneinformation A/S	Helbredsoplysninger og attester, stamoplysninger og øvrige personoplysninger, der indgår i journalen	Selvstændig dataansvarlig (ved samtykke fra patienten eller efter retningslinjer i det socialt lægelige samarbejde)
	Arbejdsmarkedets Erhvervssikring	Virk.dk (e-blanket)	Helbredsoplysninger, stamoplysninger og øvrige personoplysninger, der indgår i journalen	Selvstændig dataansvarlig (arbejdsskadesikringsloven § 34)
	Lægemiddelstyrelsen	Lægemiddelstyrelsens e-blanket	Bivirkninger ved medicin og vaccinationer	Selvstændig dataansvarlig (bekendtgørelse vedr. indberetning af bivirkninger ved lægemidler §§ 4-5)
Netværkskommunikation	MedCom	Sundhedsdatanet	Helbredsoplysninger	Underdatabehandler (Via systemhus)

	VANS-leverandører	VANS-net	Helbredsoplysninger	Underdatabehandler (Via systemhus)
	TDC	-	Alle kategorier af personoplysninger	Selvstændigt dataansvarlig

Det juridiske grundlag for videregivelsen af dine personoplysninger er følgende:

- Andre sundhedspersoner: Vi kan videregive dine personoplysninger til andre sundhedspersoner i forbindelse med og efter behandlingen af dig uden dit samtykke, jf. sundhedslovens § 41, stk. 2, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9(2)(h) og art. 6(1)(c), f.eks. fordi det er nødvendigt af hensyn til et aktuelt behandlingsforløb for patienten, og videregivelsen sker under hensyntagen til patientens interesse og behov. I de tilfælde, hvor dit samtykke er påkrævet forud for videregivelse til andre sundhedspersoner, videregives dine personoplysninger alene til andre sundhedspersoner med dit forudgående samtykke, jf. sundhedslovens § 41, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6(1)(a) og art. 9(2)(a).
- Kliniske kvalitetsdatabaser: Kliniske patientdata videregives til kliniske kvalitetsdatabaser efter reglerne i sundhedslovens §§ 195-196 og bekendtgørelse om indberetning af oplysninger til kliniske kvalitetsdatabaser m.v., jf. databeskyttelsesforordningens art. 9(2)(b) og art. 6(1)(c). Personoplysninger kan også videregives på baggrund af et konkret samtykke fra dig som patient.
- Offentlige myndigheder: Vi kan videregive personoplysninger til offentlige myndigheder, f.eks. Sundhedsdatastyrelsen, Styrelsen for Patientsikkerhed, politi og domstole, sociale myndigheder, Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, når vi er forpligtet hertil i medfør af en specifik lovgivning, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9(2)(b) og art. 6(1)(c)
- Regionale afregningskontorer: Oplysninger til brug for afregning for patientbehandling fremsendes en gang pr. måned til regionens afregningskontor efter reglerne i Overenskomst om almen praksis, jf. sundhedslovens § 60
- Forskningsarbejde/kliniske forsøg: Vi deltager ikke generelt i forskning i klinikken. Såfremt det finder sted vil vi orientere dig herom skriftligt og mundtligt. Vi vil da sikre os dit samtykke. Jf. sundhedslovens § 46 art. 9(2)(j) og art. 6(1)(a)

Fælles Medicin Kort: Medicinordinationer på recepter samt vaccinationer videregives via IT-tjenesten FMK efter reglerne i sundhedslovens § 157 og bekendtgørelse om recepter og dosisdispensering af lægemidler særligt kap. 3, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9(2)(b) og art. 6(1)(c)

Øvrigt:

- Dine personoplysninger videregives alene til forsikringsselskaber med dit forudgående samtykke efter reglerne i sundhedslovens § 43, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(a) og 9(2)(a)

- Dine personoplysninger videregives alene til dine pårørende med dit forudgående samtykke efter reglerne i sundhedslovens § 43, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(a) og 9(2)(a)
- Ved afdøde patienter kan visse personoplysninger videregives til afdødes nærmeste pårørende efter reglerne i sundhedslovens § 45, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(a) og 9(2)(a)

5. Opbevaringsperiode

Vi opbevarer personoplysninger om dig, så længe vi har behov for at varetage de ovenfor angivne formål. Vi har dog i henhold til journalføringsbekendtgørelsen § 35 pligt til at opbevare patientjournaler i minimum 10 år efter seneste optegnelse i patientjournalen, billeddiagnostik dog 5 år.. Der kan opstå tilfælde, hvor vi er nødsaget til at opbevare dine personoplysninger i længere tid, f.eks. i forbindelse med en klagesag eller erstatningssag, hvor oplysninger i så fald vil blive opbevaret, indtil sagen er endeligt afsluttet.

6. Dine rettigheder

Du har ifølge databeskyttelseslovgivningen visse rettigheder, som vi er forpligtet til at oplyse dig om, herunder retten til indsigt i personoplysninger og i særlige tilfælde ret til at få ændret ukorrekte oplysninger, ret til at få slettet oplysninger, ret til at få begrænset oplysninger, ret til dataportabilitet samt ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysningerne.

Vi skal dog gøre dig opmærksom på, at dine rettigheder er begrænset af den lovgivning, som gælder for praktiserende læger, herunder f.eks. journalføringsbekendtgørelsen, der bestemmer, at der ikke må ske sletning i patientjournaler, men alene foretages rettelser / tilføjelser.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

7. Kontakt

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger eller udnyttelsen af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os på følgende kontaktoplysninger: